

## **DREPTURILE CALATORILOR**

- 1.** Au garantat dreptul de a beneficia de serviciul de transport public local de persoane in conditii de regularitate, siguranta si confort .
- 2.** In conformitate cu prevederile legii, sa conteste hotararile Consiliului Local Iasi, in vederea prevenirii sau repararii unui prejudiciu direct ori indirect, determinat de acestea.
- 3.** Au acces la informatiile publice cu privire la serviciul de transport public local de persoane cu privire la indicatorii de calitate ai serviciului, la structura tarifara si la clauzele contractuale, care sunt considerate de interes public .
- 4.** Sa fie informati cu privire la reseaua traseelor de transport public local de persoane, programele de circulatie si tarifele aplicate.
- 5.** Transportul copiilor sub 5 ani gratuit, in conditiile in care acestia nu ocupa locuri separate .
- 6.** Sa fie informati cu privire la obligatiile operatorului de transport in relatia cu publicul calator, respectiv obligatiile calatorilor, precum si sanctiunile aferente incalcarii acestor obligatii care deriva din contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de persoane si din regulamentul serviciului.
- 7.** Sa fie informati anticipat in legatura cu modificarea/ suspendarea programului de circulatie sau a unui traseu in caz de forta majora.
- 8.** Sa beneficieze de mijloace de transport care sunt prevazute cu locuri rezervate pentru persoane cu handicap, batrani, femei insarcinate, persoane cu copii in brate.
- 9.** Sa aiba asigurat spatiu necesar pentru bagajele de mana.
- 10.** Sa beneficieze de mijloace de transport salubrizate, spalate si dezinfectate zilnic si ori de cate ori este nevoie .
- 11.** Sa beneficieze de mijloace de transport omologate, inmatriculate/ inregistrate si cu inspectiile tehnice periodice / reviziile tehnice periodice efectuate in termenele legale, iar in perioada de iarna sa fie echipate corespunzator circulatiei pe drumurile publice .

## OBLIGATIILE CALATORILOR

1. Sa achite contravaloarea transportului numai pe baza costului imprimat lizibil pe legitimatia de calatorie, care include si asigurarea persoanelor si a bagajelor acestora .
2. Sa aiba legitimatie de calatorie valabila, pe care o va prezenta organelor de control. Sa nu detina, transmita sau primeasca bilete de calatorie compostate in scopul refolosirii lor.
3. Sa nu agrezeze fizic si verbal conducatorul mijlocului de transport, organele de control si ceilalti calatori . Este interzis cersitul , practicarea jocurilor de noroc ori provocarea de scandal.
4. Sa nu transporte in salonul mijlocului de transport materii mirositoare, inflamabile , butelii de aragaz, materiale explozibile, alte materiale sau obiecte care pot produce daune, vatamari corporale sau prin natura materialului , pot murdari .
5. Sa nu transporte pasari, animale vii, caini fara dovada de vaccinare , botnita si lesa, obiecte si bagaje voluminoase de orice fel.
6. Sa nu fumeze, scuibe, consume seminte si inghetata; sa nu arunce hartii si resturi de orice fel in mijloacele de transport in comun.
7. Sa nu intretina discutii cu conducatorul mijlocului de transport in comun in timpul mersului. Este interzis accesul calatorilor in cabina de conducere a mijlocului de transport in comun, cand aceasta este separata de restul vehiculului.
8. Sa respecte integritatea mijloacelor de transport si a infrastructurii de transport. Sa nu degradeze vehiculele de transport in comun si sa nu sustraga din dotarea acestora.
9. Sa nu stationeze in mijloacele de transport in comun aflate la capetele de linii, acolo unde exista bucle de intoarcere.
10. Sa nu arunce asupra calatorilor , personalului de bord sau controlorilor aflati in mijloacele de transport in comun, cu pietre sau alte obiecte, sa nu actioneze asupra acestora cu substante inflamabile , iritante sau cu efect paralizant.
11. Sa nu lipeasca afise neautorizate in interiorul sau exteriorul vehiculelor, sa nu rupa sau sa deterioreze afisele autorizate. Sa nu distribuie pliante publicitare in mijloacele de transport in comun fara acordul scris dat de operatorul de transport .